

# **Bilancio Sociale 2023**

**PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	27
	Output attività .....	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	35
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	35
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	36
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	37
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	39
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	39
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	41
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	41
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	41
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	42
	Tipologia di attività .....	42
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	42
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	42
	Coinvolgimento della comunità.....	42
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	42
	Indicatori.....	42
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	43
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	43
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti) .....	<b>44</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	44

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

"...le parole che usiamo raccontano agli altri, ciò che siamo, ciò che vorremmo essere , ciò che pensiamo di essere " Giorgio Cardona

Raccontare ciò che siamo non è un compito semplice per una cooperativa sociale quale Progetto Uomo, che ha nel fare e nell'azione sociale la sua dimensione principale. Il presente bilancio sociale, che nasce da un obbligo normativo e rendicontativo previsto a partire dal 2021 (art.9, del d.lgs.112/2017), descrive le attività principali, sociali ed economiche, della Cooperativa Progetto Uomo al 31.12.2023; racconta però anche una storia di 38 anni di servizi, relazioni, territorio, persone che abbiamo accompagnato e che ci hanno accompagnato sin dalla nascita. E' un bilancio rendicontativo, ma vuole essere anche un bilancio di prospettiva futura, se è vero che il nostro futuro si costruisce come un compito dell'oggi .

Il raccontarsi rispetto al nostro compito principale del fare, è un compito importante e arduo: l'elaborato è frutto del contributo diretto e indiretto dei soci, dipendenti e collaboratori della Cooperativa Sociale Progetto Uomo, è frutto inoltre del dialogo costante costruito negli anni con le persone e gli attori formali e informali del nostro territorio . Si tratta di una sfida che intendiamo raccogliere anche per gli anni futuri, una sfida che, oltre la cogenza normativa, vorrebbe racchiudere una visione cooperativa e restituire al territorio una prospettiva di benessere sociale e lavorativo.

Buona lettura !

Rosy Guiso

Presidente cooperativa sociale "Progetto Uomo"

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

I dati utili per la redazione del Bilancio Sociale sono il frutto di un'attività di rendicontazione interna, che ha visto tutti i settori della Cooperativa coinvolti attivamente nell'elaborazione delle informazioni utili, ma rappresentano anche la collaborazione con l'ufficio di consulenza del lavoro e contabilità che ha redatto la parte relativa ai dati economici di bilancio.

Essi si integrano efficacemente, come previsto dalla normativa vigente, con il Sistema di Gestione della Qualità della Cooperativa.

Tutti i Coordinatori e Responsabili di Servizio hanno fornito i dati relativi all'utenza, anche in collaborazione con i referenti dei Committenti.

Il presente bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei soci, regolarmente convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2023, in data 4 Luglio 2024

I contenuti del bilancio sociale sono diffusi sul sito internet della Cooperativa Progetto Uomo.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	00753230911
<b>Partita IVA</b>	00753230911
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA TRIESTE, 81 - 08100 - NUORO (NU) - NUORO (NU)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA CUCCA, 7 - NUORO (NU)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A159797
<b>Telefono</b>	0784/30343
<b>Fax</b>	0784/33801
<b>Sito Web</b>	www.progettouomonuoro.org
<b>Email</b>	cooprogettouomo@tiscali.it
<b>Pec</b>	cooprogettouomo@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00
	87
	49.39.09

#### **Aree territoriali di operatività**

NUORO CITTA' E PROVINCIA

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa Sociale Progetto Uomo è una cooperativa senza fini di lucro che persegue " l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/31).

Progetto Uomo persegue la Mission di realizzare, attraverso i suoi servizi, il benessere personale e l'autonomia delle persone svantaggiate, favorendone i processi di inclusione sociale nei diversi ambiti e nella vita sociale della Comunità. Un'altra finalità generale è rappresentata dalla crescita e valorizzazione dei contesti territoriali in cui si opera, attraverso i servizi attivati e gestiti.

La Cooperativa Sociale Progetto Uomo si ispira ai seguenti valori fondamentali:

- 1) ACCOGLIENZA, RISPETTO, ASCOLTO DELLA PERSONA
- 2) EGUAGLIANZA nell'erogazione dei Servizi senza alcuna forma di discriminazione
- 3) EQUITÀ' nell'erogazione dei Servizi

- 4) ACCESSIBILITÀ' per favorire la più ampia fruizione dei servizi
- 5) PARTECIPAZIONE sia degli operatori che dei fruitori , al fine di garantire continui apporti migliorativi nell'erogazione del servizio
- 6) EFFICACIA ED EFFICIENZA organizzativa e gestionale per una risposta tempestiva e puntuale ai bisogni espressi e non degli utenti
- 7) VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE attraverso il pieno coinvolgimento , la formazione, l'equità di trattamento.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'attività della Cooperativa Progetto Uomo si concretizza attraverso l'erogazione di servizi specifici orientati alla persona e alle famiglie, quali:

- Servizi di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili
- Servizi di Assistenza Scolastica di tipo specialistico per disabili (frequentanti scuole di ogni ordine e grado)
- Servizi per la Mobilità dei Disabili (Trasporto Disabili)
- Servizio Comunità Integrata per anziani non autosufficienti del Comune di Nuoro
- Centro Diurno per disabili in stato di gravità del Comune di Nuoro
- Comunità Residenziale rivolta a donne affette da disagio psichico ( SRPAE)
- Servizi Educativi Territoriali e domiciliari rivolti a minori, adolescenti e persone con disabilità
  - Servizio Ludotecario
- Progetti di Inclusione Sociale e Lavorativa a favore di persone in condizioni di svantaggio psico-sociale
- Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-educativi rivolti a diverse tipologie di disagio

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Formazione e aggiornamento interno degli operatori  
 Attuazione di progetti di Servizio Civile Universale, in collaborazione con il Consorzio Sol.Co.Nuoro e Confcooperative Federsolidarietà

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA	1990

### **ConSORZI:**

<b>Nome</b>
SOL.CO. NUORO CONSORZIO SOCIALE DI SOLIDARIETA'

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa opera principalmente a Nuoro e Provincia, in particolare nel territorio ricadente nell'ambito del PLUS di Nuoro; si tratta di un territorio caratterizzato da un progressivo spopolamento e invecchiamento della popolazione, con il conseguente abbandono dei territori e migrazione dei giovani.

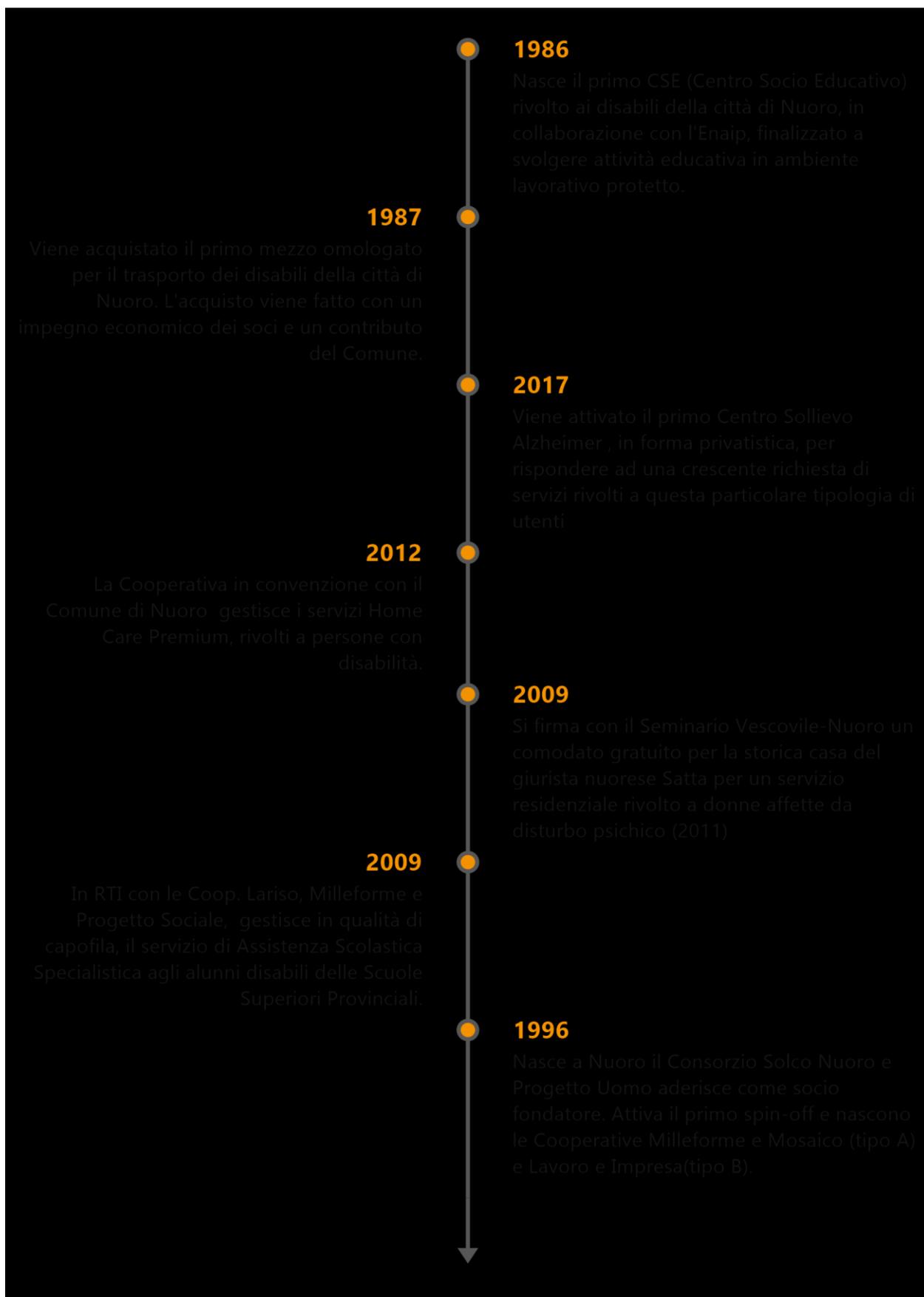
A livello regionale continua un costante calo della popolazione con un invecchiamento della stessa sempre più preoccupante marcato. Sulla base del censimento ISTAT 2022 la popolazione residente in Sardegna ha subito un ulteriore decremento rispetto al 2021, per lo 0,6%. La diminuzione è frutto dei valori negativi del saldo naturale e di quello migratorio interno. In Sardegna si è raggiunto un nuovo record di denatalità con meno 529 nascite rispetto al 2021. Anche l'indice di vecchiaia è cresciuto fino a superare il 31%. Nella città di Nuoro gli ultra 65enni rappresentano oltre il 22% della popolazione. Senza dilungarci su dati certamente interessanti, in questa sede ci preme sottolineare che l'indice di fragilità nel nostro territorio riguarda direttamente l'aumento della domanda di servizi rivolti alle persone fragili e non autosufficienti. In tal senso, la Regione Sardegna ha promosso, negli ultimi anni, una serie di azioni volte a sostenere le persone anziane e non autosufficienti nel proprio contesto di vita, attraverso il finanziamento dei progetti personalizzati L.162 e Ritornare a casa. Altre misure riguardano un profilo nazionale quali l'HCP e il programma "Dopo di noi". Questi programmi riguardano non solo la popolazione anziana ma anche le persone con disabilità che spesso beneficiano di un sostegno per compensare la perdita di reddito e le spese aggiuntive connesse alla condizione di non autosufficienza. così come evidenziato dal libro verde sull'Invecchiamento demografico della Commissione Europea (2021), le determinanti ambientali (cambiamenti climatici ed inquinamento) così come le determinanti sociali (povertà e spopolamento delle zone interne) tendono ad accrescere in modo sproporzionato la pressione sulla salute degli anziani e sulle persone fragili con "conseguente maggiore necessità di assistenza sanitaria e di altri servizi di assistenza o sostegno".

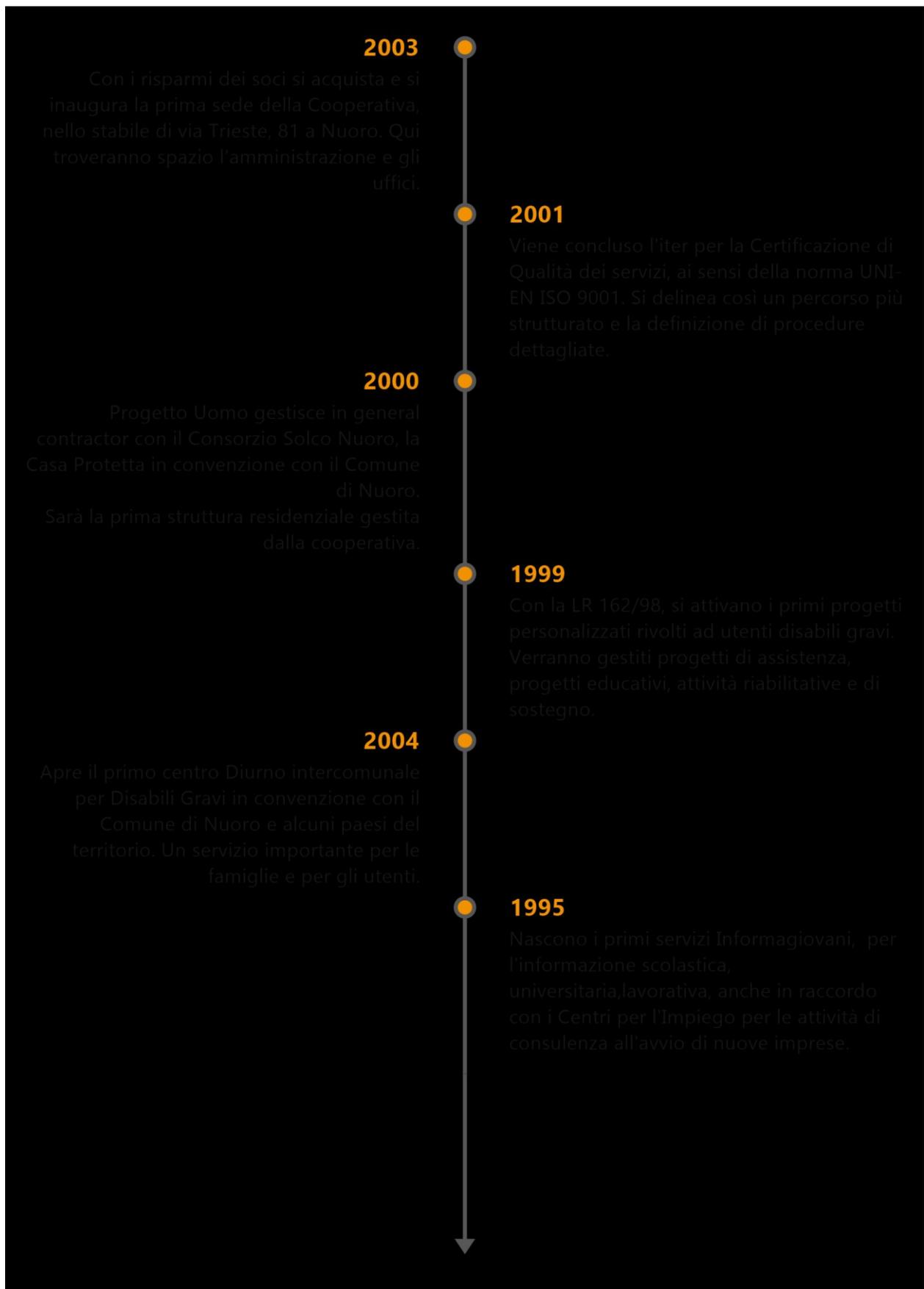
Non abbiamo, tranne i dati generali della regione Sardegna che evidenziano un dato aggregato di oltre 300mila persone affette da disabilità, dati specifici su Nuoro e provincia: i dati disponibili non sono omogenei poiché alcune persone ricevono assistenza e cura esclusivamente in famiglie e non sono in carico ai servizi, in quanto le reti familiari sono ancora presenti soprattutto nei piccoli Comuni. I servizi erogati sul territorio a favore delle persone con disabilità sono molteplici: dall'assistenza domiciliare, ai servizi di animazione

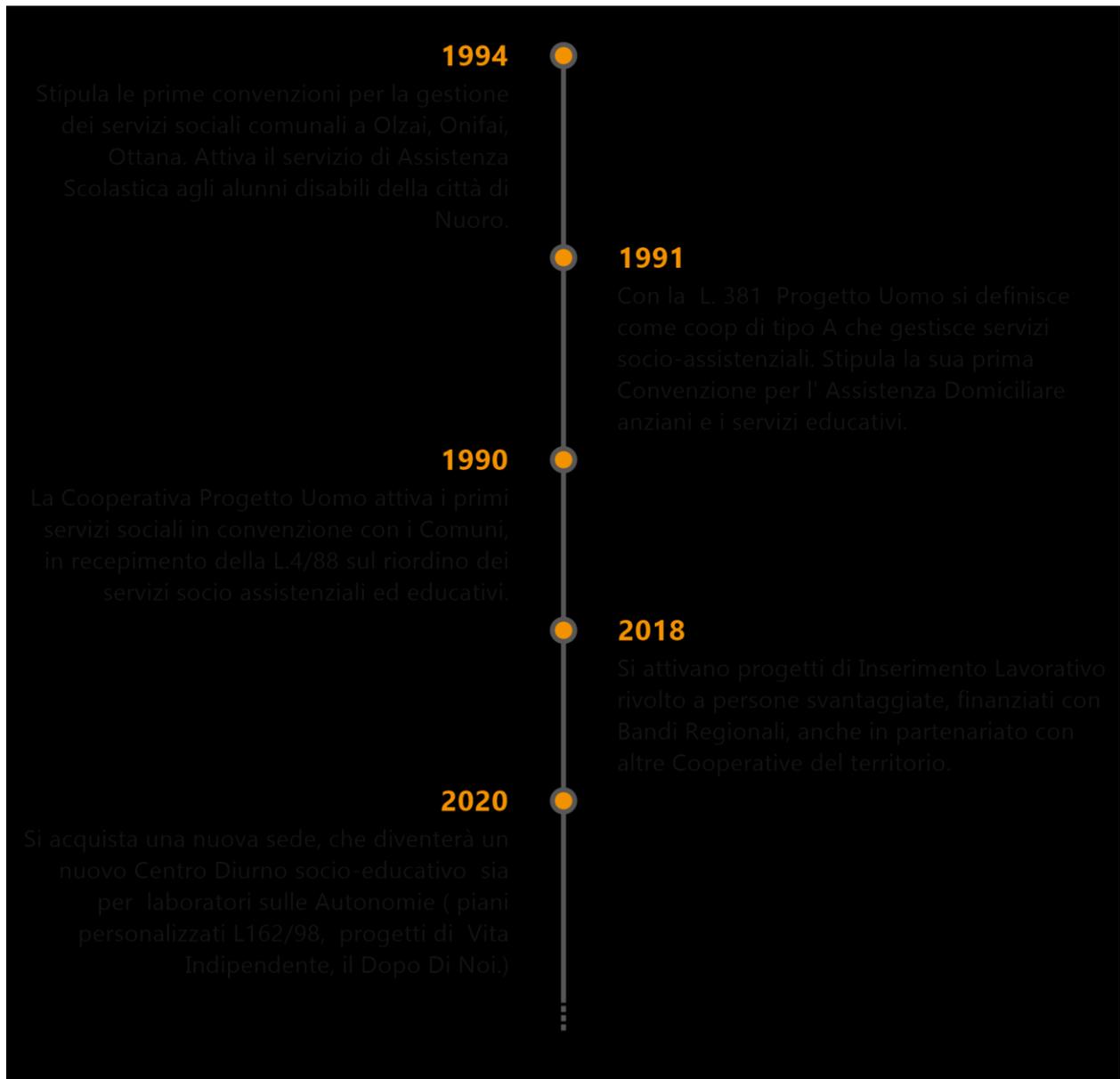
domiciliare e territoriale, servizi semiresidenziali ,servizi di mobilità sul territorio, servizi di inclusione scolastica e l'assistenza scolastica specialistica a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Per quanto concerne le persone con disagio mentale, alcuni dati ufficiali sono forniti dalla ASSL di Nuoro ed evidenziano un aumento costante e progressivo della necessità di cura ma anche di riabilitazione e reinserimento sociale, a fronte di servizi che rispondano non solo a bisogni sanitari ma anche psico-sociali . Il quadro evidenzia che la rete dei servizi presenti nel territorio non è sufficiente a soddisfare le richieste e i bisogni della nostra popolazione: in particolare la rete dei servizi domiciliari risulta ancora fragile e poco integrata con il sistema sanitario, è necessario promuovere una cultura che valorizzi i servizi domiciliari e i suoi operatori, i servizi educativi domiciliari; la scuola e l'inclusione scolastica e lavorativa; nel nostro territorio, a nostro parere, è non più procrastinabile, una cultura collaborativa con l'Ente Pubblico incentrata sulla co-programmazione e co-progettazione, che valorizzi competenze, valori e conoscenze della Cooperazione sociale, del Terzo settore e dell'Associazionismo; che oltre al rafforzamento della rete di servizi , abbia come obiettivo lo sviluppo socio-economico del nostro territorio.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Progetto Uomo nasce nel 1986 con l' obiettivo di offrire nella città di Nuoro una opportunità lavorativa per soggetti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali da un gruppo di volontari e di familiari, avviando laboratori di falegnameria, ceramica, fotografia e tessitura e facendo esperienza di interazione con i pari, gli adulti, l'ambiente, la cultura e il mondo del lavoro.







## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

---

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROSARIA GUIISO	No	Femmina	55	15/04/2021	NO	4	NO	No	PRESIDENTE
ELSA MUSCU	No	Femmina	59	15/04/2021	NO	2	NO	No	VICE PRESIDENTE
MARIA TERESA CUI	No	Femmina	57	15/04/2021	NO	3	NO	No	CONSIGLIERE
GIOVANNA DEIANA	No	Femmina	52	15/04/2021	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE
SARA PORCU	No	Femmina	39	15/04/2021	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)

0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Le modalità di nomina, la durata della carica e i compiti del Consiglio di Amministrazione sono definiti al titolo VIII dello Statuto della cooperativa "Organi sociali".

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Si svolgono circa 10 Consigli di Amministrazione l'anno, con la partecipazione del 100% degli amministratori.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Il Collegio Sindacale è composto da un Presidente, due Sindaci effettivi e due Sindaci Supplenti. La durata dell'incarico è di n. 3 anni ed è previsto un compenso per il Presidente ed i Sindaci effettivi.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	assemblea ordinaria	15/04/2021	Rinnovo cariche sociali	42,00	21,00
2021	assemblea ordinaria	15/07/2021	Approvazione ai sensi dell'art. 2364 comma 1 del Codice Civile relativa al	15,00	15,00

			Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2020 e dei relativi allegati; Approvazione ai sensi dell'art. 9 D. Lgs. 112/2017 del Bilancio Sociale		
2022	assemblea ordinaria	29/06/2022	Approvazione ai sensi dell'art. 2364 comma 1 del Codice Civile relativa al Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2021 e dei relativi allegati; Approvazione ai sensi dell'art. 9 D. Lgs. 112/2017 del Bilancio Sociale	28,00	9,00
2023	assemblea ordinaria	06/07/2023	Approvazione ai sensi dell'art. 2364 comma 1 del Codice Civile relativa al Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2022 e dei relativi allegati; Approvazione ai sensi	17,00	11,00

			dell'art. 9 D. Lgs. 112/2017 del Bilancio Sociale		
--	--	--	---	--	--

---

I soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa attraverso la formulazione di proposte migliorative ed innovative rispetto ai servizi gestiti; le proposte possono essere presentate sia ai coordinatori diservizio che direttamente al Consiglio di Amministrazione che ne valuta la fattibilità.

## Mappatura dei principali stakeholder

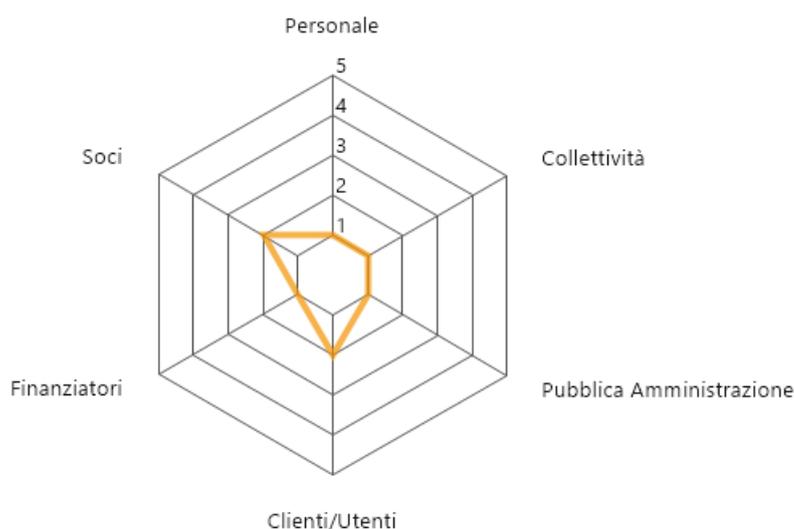
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Le informazioni di rilievo sono comunicate tempestivamente a mezzo mail o su WhatsApp. E' stata attivata una mail dedicata al personale attraverso la quale è possibile per il lavoratore dialogare contestualmente con l'Ufficio Personale della Cooperativa ed il Consulente del Lavoro per qualsiasi informazione riguardante il rapporto di lavoro. Il Consulente, su appuntamento, è disponibile ad incontrare i singoli dipendenti per qualsiasi dubbio sulla posizione lavorativa.	1 - Informazione
Soci	I soci sono coinvolti in incontri di programmazione in occasione dell'avvio o riconversione dei servizi erogati.	2 - Consultazione
Finanziatori	Gli Istituti di credito e le Fondazioni con i quali sono attivi rapporti di collaborazione offrono soluzioni finanziarie personalizzate rispetto alla vasta gamma di esigenze ordinarie e straordinarie della vita della cooperativa; periodicamente sono informati sull'andamento delle attività della cooperativa (bilanci previsionali infrannuali).	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa garantisce una presa in carico globale della Persona/Utente attraverso una molteplicità di servizi socio-assistenziali, educativi e socio-sanitari interconnessi fra	2 - Consultazione

	loro (domiciliari, residenziali, semiresidenziali e territoriali).	
Fornitori	---	Non presente
Pubblica Amministrazione	I servizi erogati nascono da un'analisi dei bisogni espressione del territorio, rilevati dall'Ente Pubblico (Comuni, Provincia, ATS..) con il quale la Cooperativa collabora nella realizzazione degli interventi.	1 - Informazione
Collettività	Attraverso i servizi erogati la cooperativa intercetta principalmente i bisogni delle fasce deboli; sono attivi rapporti con associazioni di familiari per la progettazione e realizzazione di servizi che alleggeriscano i carichi di cura e promuovano il benessere dei destinatari e loro famiglie.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Cooperativa	Cooperativa	Convenzione	Gestione in RTI del

Solidarietà Bitti, Cooperativa Arcobaleno Dorgali, Cooperativa Futura Macomer, Cooperativa Il Melograno Ottana, Cooperativa Giovanile Assistenza, Cooperativa Primavera Orgosolo	sociale		Servizio di Assistenza Domiciliare PLUS Nuoro
Cooperativa Lariso, Cooperativa Milleforme, Cooperativa Progetto Sociale, Network Etico	Cooperativa sociale	Convenzione	Gestione in RTI del Servizio di Supporto Organizzativo per gli studenti diversamente abili frequentanti gli Istituti Superiori della Provincia di Nuoro e zona omogenea Ogliastra
Seminario vescovile di Nuoro	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Gestione della Casa Storica del giurista Salvatore Satta (di proprietà del Seminario) per la realizzazione di un servizio residenziale per donne affette da disturbo psichico
Plus comune di nuoro	Ente pubblico	Convenzione	progettazione e gestione progetto Includis
Fondo interprofessionale Fon coop	Altro	Altro	Organizzazione attività formativa interna soci e dipendenti

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## Commento ai dati

---

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
289	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
37	di cui maschi
252	di cui femmine
57	di cui under 35
109	di cui over 50

N.	Cessazioni
76	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
65	di cui femmine
35	di cui under 35
20	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
86	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
75	di cui femmine
24	di cui under 35
17	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
12	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	150	139
Dirigenti	1	0
Quadri	10	0
Impiegati	4	2
Operai fissi	135	137
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	289	203
< 6 anni	179	98
6-10 anni	48	53
11-20 anni	42	35
> 20 anni	20	17

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
289	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
9	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
81	di cui educatori
118	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
39	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
11	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
6	impiegati
0	operatore servizio Informagiovani
1	infermieri
0	tirocinanti
4	assistente domiciliare e dei servizi tutelari
3	aiuto cuoco
10	Ausiliario

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
6	Totale dipendenti
6	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
11	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
10	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
90	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
3	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
123	Licenza media
2	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
6	Totale persone con svantaggio	6	0
6	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	6	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
17	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
10	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	---	0	0,00	No	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	----	0	0,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
150	Totale dipendenti indeterminato	66	84
18	di cui maschi	12	6
132	di cui femmine	54	78

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
139	Totale dipendenti determinato	12	127

19	di cui maschi	2	17
120	di cui femmine	10	110

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
10	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
6	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari di servizio civile partecipano alle attività quotidiane della cooperativa; in particolare affiancano gli operatori presso i seguenti servizi:  
 Comunità integrata per anziani di Nuoro;  
 Casa Satta (struttura residenziale per donne con disagio psichico);  
 Servizio di assistenza domiciliare e servizio socio educativo;  
 Servizio Trasporto per disabili.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14000,00
Dirigenti	Emolumenti	0,00
Associati	Emolumenti	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONE delle COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

35000,00/8000,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto un rimborso a favore dei volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Numero addetti a tempo determinato e a tempo indeterminato con contratti di lavoro adeguati Numero 14 trasformazioni a tempo indeterminato

Non presente

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è composto al 100% da donne. Non si ritiene di prevedere l'obiettivo di una governance multistakeholder

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Si svolgono incontri di coordinamento mensili nel corso dei quali si analizza il grado di raggiungimento degli obiettivi nei vari servizi.

Per la crescita professionale dei lavoratori vengono attivate azioni formative e di aggiornamento che coinvolgono annualmente i lavoratori. Nel 2023 la formazione ha riguardato la sicurezza nei luoghi di lavoro ,un corso di formazione sui DSA - un corso sul nuovo PEI-un corso sulla DBT - formazione sulla PRIVACY- formazione su nuovo codice Appalti e Privacy

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il numero delle nuove assunzioni registrate nel 2023 è pari a 86 unità e le cessazioni sono state 76. Le trasformazioni a tempo indeterminato sono state invece 14 . (di cui 4 under 35)

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nel corso del 2023 sono stati realizzati alcuni inserimenti di persone in condizioni di svantaggio (con disagio sociale, psichico, disabilità, detenuti) presso aziende esterne. è stata garantita un'opportunità, seppur di breve periodo, di inclusione sociale e lavorativa, ad esempio con l'attivazione di borse lavoro e tramite il progetto Includis.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Miglioramento del benessere personale degli utenti, misurato attraverso questionari di gradimento o attraverso il numero di richieste di servizi aggiuntivi, anche in forma privata.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa attraverso la presa in carico globale della persona garantisce il miglioramento della qualità della vita dei familiari e care giver che sono alleggeriti nel carico di cura attraverso servizi di qualità.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi sono accessibili in forma privata o tramite l'ente locale committente (ASL o Comune di residenza). La cooperativa agevola la famiglia nella presentazione delle domande di attivazione del servizio garantendo il servizio di segretariato sociale.

Grado di risposta ai bisogni dell'utente e misurazione del grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti, del personale coinvolto e dei committenti. La cooperativa opera nell'ottica del miglioramento continuo e applica un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che**

**hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La Cooperativa ha avviato i servizi socio educativi presso la nuova sede; alcuni servizi (Centro sollievo Alzheimer e attività di animazione territoriale) già esistenti sono stati riorganizzati in locali ampi nei quali sarà possibile garantire una maggiore apertura al territorio. Per il futuro si prevede di garantire servizi per promuovere l'autonomia personale e sociale delle persone con disabilità .

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa si è sempre resa disponibile ad attività di coprogettazione da realizzare insieme ai committenti ma ad oggi, nonostante la normativa vigente, i processi di coprogettazione sono rari e limitati.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Da qualche anno la cooperativa dispone di un software denominato GECOS che consente la gestione documentale dei servizi in tutte le fasi, dall'avvio all'erogazione alla rendicontazione finale.

**Output attività**

Le attività della Cooperativa sono finalizzate alla progettazione e erogazione dei servizi socio assistenziali, socio educativi, socio sanitari e riabilitativi, di inserimento e inclusione socio lavorativa.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA SPECIALISTICA DISABILI SCUOLE SUPERIORI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 228

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Servizio di Assistenza Specialistica Educativa Scolastica a favore di studenti diversamente abili rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale che si rivolge ai minori diversamente abili frequentanti gli Istituti Scolastici Superiori della Provincia di Nuoro. Dall'a.s. 2020/2021, a seguito dell'annessione dell'ambito dell'Ogliastra alla Provincia di Nuoro, si sono aggiunti tutti gli istituti superiori di quel territorio ed un partenariato con il Consorzio Network Etico di Cagliari. Il servizio prevede attualmente due tipologie di intervento: una di tipologia denominata "A", riguardante funzioni socio-assistenziali qualificate, volte a garantire la cura e la promozione dell'autonomia anche corporea e la vigilanza sull'incolumità della persona; una tipologia denominata "B", riguardante funzioni specializzate in ambito socio-educativo volte a favorire la promozione degli apprendimenti favorendo la mediazione, l'autonomia, la comunicazione personale, la socializzazione, la vigilanza sulla incolumità della persona, con esclusione delle funzioni proprie dell'insegnante di sostegno.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
220	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Comunità Casa Satta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** "Casa Satta" è una Struttura residenziale socio-sanitaria a carattere estensivo; è rivolta a un massimo di 8 donne affette da disturbo mentale

Gli inserimenti vengono effettuati dal Dipartimento di Salute Mentale e dai Centri di salute Mentale. Le attività interne sono orientate ai principi della recovery e della riabilitazione psico-sociale. E' presente una costante attività di sostegno psicologico erogato attraverso la presenza settimanale di una Psicoterapeuta; sostegno educativo e riabilitazione psico-sociale orientata verso l'autonomia abitativa, il lavoro e la socialità.

La comunità è situata al centro di Nuoro in un edificio di notevole pregio in quanto si tratta della casa natale di Salvatore Satta, giurista e scrittore.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

1	soggetti con dipendenze
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA ALLA PERSONA (Nuoro e provincia)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Quando si parla di aiuto alla persona si fa riferimento in particolare ad una serie di prestazioni di assistenza domiciliare, private o in convenzione con Enti Pubblici, erogate attraverso servizi quali: la L. 162/98, la L. 20, il SAD Servizio di Assistenza Domiciliare, l'HCP Home Care Premium, il RAC Ritornare A Casa e il Servizio Privato, il Centro Sollievo Alzheimer.

Una stessa persona può usufruire di più servizi in base alle sue condizioni di salute fisica e mentale, in base al reddito o privatamente.

La L.162/98 in particolare prevede un finanziamento per l'attuazione di Piani Personalizzati a favore di persone con handicap grave e delle loro famiglie. Destinatari dei finanziamenti sono i Comuni della Sardegna e i destinatari dei piani personalizzati i bambini, giovani e adulti con disabilità grave per i quali è possibile attivare in particolare percorsi educativi, di assistenza alla persona e di promozione dell'autonomia, finalizzati allo sviluppo di potenzialità latenti, al sostegno alle cure familiari e alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società. Per gli anziani non autosufficienti ultrasessantacinquenni, l'obiettivo è quello di favorire l'assistenza, la cura e la permanenza nell'ambiente familiare.

Il SAD, Servizio di Assistenza Domiciliare rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale da svolgersi presso l'abitazione di persone anziane (età minima 65 anni) in stato, temporaneo o permanente, di necessità. Le prestazioni riguardano principalmente l'igiene personale, il riordino degli ambienti degli assistiti, l'acquisto della spesa e la preparazione dei pasti, il disbrigo di eventuali pratiche burocratiche, l'accompagnamento per visite mediche o attività del tempo libero. I cittadini partecipano al costo del servizio in base al proprio reddito.

Il programma "Ritornare a casa", è volto a favorire la permanenza nel proprio domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un livello assistenziale molto elevato.

Il programma pone particolare attenzione alla valutazione del grado di compromissione funzionale che la patologia comporta, al bisogno assistenziale da essa determinato, e riconosce, nei limiti del relativo stanziamento del bilancio regionale, un diverso sostegno economico sulla base del grado di non autosufficienza, del carico assistenziale e della capacità economica del nucleo familiare.

Il Servizio denominato HCP (Home Care Premium) fornisce prestazioni di assistenza domiciliare rivolto alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla sfera socio-assistenziale e prevenire il decadimento cognitivo.

Si tratta di prestazioni integrative di servizi di assistenza alla persona (servizi professionali domiciliari e sollievo) che possono essere richiesti direttamente all'INPS dai dipendenti pubblici.

Attraverso la L.20 è possibile erogare prestazioni in favore di persone, residenti in Sardegna,

affette da patologie psichiatriche.

Attraverso il Servizio Privato è possibile usufruire delle diverse prestazioni indicate per tutti i servizi senza avvalersi di eventuali finanziamenti.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
81	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica
5	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	Minori
514	Anziani
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno per disabili in stato di gravità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale che accoglie persone affette da disabilità psicofisica e sensoriale di età compresa fra i 18 e i 65 anni.

Le attività svolte al suo interno (attività di riabilitazione cognitiva, educative, socio-assistenziali) sono finalizzate al miglioramento dello standard di vita quotidiano della persona disabile e dirette a promuovere e sviluppare le potenzialità residue, l'acquisizione delle autonomie di base e a favorire la socializzazione sia all'interno che all'esterno della struttura (attraverso gite, soggiorni, uscite sul territorio, partecipazione ad eventi).

Tutte le attività proposte fanno riferimento ai progetti individuali elaborati sulla base dei bisogni della singola persona.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Casa Protetta per anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** La Casa Protetta è una struttura residenziale per soggetti anziani (min. 65 anni), che si trovano in condizione di non-autosufficienza, intesa come incapacità nella mobilità, nelle attività quotidiane, nei rapporti sociali che determina l'impossibilità di autogestione e di accesso autonomo ai servizi territoriali e per i quali non è più possibile garantire l'assistenza a domicilio.

La condizione di non-autosufficienza può anche essere temporanea e non deve coincidere con la necessità di erogazione di prestazioni sanitarie intensive per le quali la struttura Casa Protetta non risulta idonea.

Il servizio ha una capacità recettiva massima di 30 unità. Possono usufruirne tutte le persone anziane residenti o domiciliate nella città di Nuoro.

Le prestazioni erogate riguardano principalmente:

- 1) Interventi socio-assistenziali:
- 2) Interventi sanitari di supporto e assistenza:
- 3) Interventi socio-assistenziali di supporto.

Per l'erogazione di tutte le prestazioni sopra elencate viene impiegato personale specializzato.

Gli ospiti partecipano al costo del servizio in base al proprio reddito.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
24	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Servizio Trasporto Disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di mobilità per gli anziani e i disabili gestito dalla nostra Cooperativa si configura come un Servizio Socio-Assistenziale e non di mera attività di trasporto con conducente, è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Nuoro che presentino una menomazione fisica, psichica, sensoriale, certificata dagli uffici competenti e che a causa di questa menomazione siano impossibilitati a spostarsi autonomamente dai loro domicili.

La nostra Cooperativa vanta una esperienza pluriennale nella gestione del Servizio Trasporto rivolto alle persone fragili. Il servizio continua ad essere attivo su tutto il territorio cittadino, in convenzione con il Comune di Nuoro (per l' accompagnamento a scuola degli studenti di ogni ordine e grado, per recarsi a lavoro, per raggiungere i luoghi di socializzazione e per la trasversalità delle esigenze dei nostri servizi residenziali come la Casa Satta, la Casa Protetta e l' accompagnamento quotidiano dei disabili del Centro Diurno ) e la ASL (per l' accompagnamento dei cittadini al Servizio di Fisioterapia).

Le prestazioni possono essere erogate anche in forma privata.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
240	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260

**Tipologia attività interne al servizio:** Il SET (Servizio Educativo Territoriale) fornisce supporto ai minori ed alle loro famiglie, favorisce l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del minore e del suo nucleo familiare nella propria comunità. E' attivo nei comuni di Olzai e Orune. Nel comune di Olzai è stata attivata la ludoteca, uno spazio neutro (sportello psicologico), uno spazio di ascolto e confronto che offre periodici incontri alle famiglie. Dal mese di settembre 2022 è attivo il Centro Infanzia frequentato da 22 bambini di età compresa tra i 3 e i 5 anni

Nel comune di Orune accanto al SET è attivo il punto di studio e la ludoteca.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
124	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità INCLUDIS 2021

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Progetto Includis vede coinvolto un partenariato composto dal Comune di Nuoro PLUS Nuoro, lo IAL Sardegna, la cooperativa Progetto Uomo, la cooperativa Scenari Verdi.

La Cooperativa Progetto Uomo nell'ambito del Progetto Includis, avviato a novembre 2022, si è occupata delle fasi di Presa in carico per 62 beneficiari e di Orientamento Specialistico per 55. Sono stati attivati 10 tirocini per i quali è stato elaborato il Progetto Personalizzato e garantito il tutoraggio. Tutti i tirocinanti hanno frequentato con regolarità portando a termine il percorso intrapreso

N. totale	Categoria utenza
62	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 4

**Tipologia:** Per gli utenti del servizio Centro Diurno e Casa Satta sono state organizzate alcune uscite fuori porta.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e lavorativo (attività di inserimento/reinserimento lavorativo presso aziende agricole del territorio provinciale e borse lavoro)

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Attraverso le attività realizzate dalla cooperativa Progetto Uomo , si sono realizzati i seguenti risultati diretti:

Cura e assistenza della persone anziane e in condizione di non autosufficienza

Maggiore autonomia personale e sociale dei giovani e adulti affetti da disabilità

Processi di inclusione scolastica e lavorativa

Sollievo per le famiglie

Partecipazione del gruppo classe e degli insegnanti curricolari ai processi di inclusione

Coinvolgimento del tessuto imprenditoriale territoriale , versus lo stigma e la discriminazione delle persone con disabilità e disagio mentale

Benessere psico sociale degli utenti e delle loro famiglie.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 per i seguenti servizi:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SCOLASTICA PER DISABILI, SERVIZI PER LA MOBILITÀ DEI DISABILI, SERVIZI DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER ANZIANI PRESSO CASA PROTETTA, GESTIONE DI CENTRO DIURNO PER DISABILI, GRUPPO RESIDENZIALE DI INTEGRAZIONE SOCIALE PER PERSONE AFFETTE DA DISAGIO PSICHICO, SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE E DOMICILIARE PER FAMIGLIE E MINORI, ADOLESCENTI E DISABILI, SERVIZIO LUDOTECA MINORI.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione sono stati raggiunti per la maggior parte dei servizi erogati alla persona.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Lo scenario socio economico e normativo in continua evoluzione e la presenza di nuovi competitor nel territorio possono, talvolta, limitare e/o rendere più complesso e difficoltoso il raggiungimento dei fini istituzionali. Al fine di prevenire tali situazioni, la Cooperativa attiva costantemente relazioni e parternariati con altre realtà imprenditoriali e associative del territorio; Partecipa a tavoli di programmazione e definizione di linee guida e di concertazione attraverso Confcooperative-Federsolidarietà.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	13.893,00 €	25.999,00 €	26.500,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.436.231,00 €	5.217.561,00 €	4.620.633,00 €
Ricavi da altri	122,00 €	163,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	199,809,00 €	168.987,00 €	113.732,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	8.489,00 €	12.493,00 €	27.629,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale	16.357,00 €	16.357,00 €	15.961,00 €
Totale riserve	129.919,00 €	116.350,00 €	108.765,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	36.778,00 €	13.989,00 €	7.819,00 €
Totale Patrimonio netto	183.054,00 €	146.696,00 €	132.545,00 €

#### *Conto economico:*

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	36.778,00 €	13.989,00 €	7.819,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	78.076,00 €	49.195,00 €	35.254,00 €
---	-------------	-------------	-------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	15.764,00 €	15.764,00 €	15.368,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	593,00 €	593,00 €	593,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.667.192,00 €	5.425.202,00 €	5.218.788,00 €

**Costo del lavoro:**

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.812.970,00 €	3.892.733,00 €	4.150.375,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,00 %	72,00 %	79,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state realizzate iniziative di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state realizzate iniziative di raccolta fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

è stata avviata l'attività e la consulenza per l'ottenimento della certificazione relativa alla parità di genere

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

I CDA si svolgono con cadenza periodica, agli incontri partecipano il 100% dei componenti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Programmazione delle attività, definizione obiettivi di sviluppo, analisi criticità e punti di forza della cooperativa e dei servizi erogati

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);